

 Reti Gas Next Grids	MODULO PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI	Mod. RECL-SCR-WEB
		Rev. 00 - 01/2026
AP Reti Gas Next Grids - Via Verizzo, 1030 31053 Pieve di Soligo (TV) Tel. 0438 980098 - fax. 0438 82096 - e-mail: info@apretigas.it		

Spett. le
AP Reti Gas Next Grids
Via Verizzo, 1030
31053 – Pieve di Soligo (TV)
Fax 0438 82096
E-mail info@apretigas.it

Cognome / Rag. Sociale		Nome	
Codice PDR			
Indirizzo Fornitura			
Indirizzo recapito	Comune		
CAP		Via/Piazza	
		Civico	
Recapiti	Telefono		E-mail

Tipologia Richiesta:
☐ **Reclamo**
☐ **Richiesta informazioni**

Oggetto sintetico della Segnalazione

- | | |
|---|---|
| ☐ PREVENTIVAZIONI LAVORI | ☐ VERIFICA DELLA PRESSIONE |
| ☐ ESECUZIONE LAVORI | ☐ LETTURA DEL GRUPPO DI MISURA |
| ☐ ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA | ☐ FUNZIONAMENTO DEL GRUPPO DI MISURA |
| ☐ DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA | ☐ SOSTITUZIONE DEL MISURATORE |
| ☐ RISPETTO DEGLI APPUNTAMENTI CONCORDATI | ☐ BONUS GAS |
| ☐ PREAVVISO / DURATA SOSPENSIONI PROGRAMMATE | ☐ SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO |
| ☐ VERIFICA DEL MISURATORE | ☐ ALTRO |

Descrizione del fatto oggetto del Reclamo o della Richiesta di informazioni

In attesa di un riscontro nei tempi definiti dalle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sul Trattamento dei Dati personali rilasciata ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e disponibile al link <https://www.apretigasnextgrids.it/privacy-policy>. In conseguenza, preso atto di quanto riportato al paragrafo 1, lett. c) dell'Informativa medesima, presto il consenso al Trattamento dei miei Dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente modulo.

Firma Richiedente		Data	
-------------------	--	------	--

Standard definito per la risposta: 30 giorni solari fra la data di ricevimento della richiesta e la data di risposta dell'esercente
Reclamo scritto: è ogni comunicazione scritta fatta pervenire all'impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio di distribuzione del gas naturale ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra l'impresa distributrice ed il richiedente
Richiesta di informazioni scritta: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire all'impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il richiedente formula una richiesta di informazioni in merito al servizio di distribuzione del gas naturale non collegabile ad un disservizio percepito